

AVISO DE PRIVACIDAD

ESTIMADO CLIENTE, en ESBI estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente sus datos personales, por ello, y en congruencia con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales como información confidencial, así como para facilitarle el ejercicio de los derechos que la ley le otorga.

I. Responsable del tratamiento de datos personales.

ESBI con domicilio en Canal de Miramontes 2161 Col. Avante, CDMX, correo electrónico bellezaintegral@esbi.com.mx, es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya sea que se recaben de forma personal, mediante correo electrónico y/o por cualquier otro medio.

II. Datos personales que serán tratados

ESBI podrá recabar los siguientes **datos personales**:

1. **Datos identificativos y de contacto:** Nombre, domicilio, teléfonos, correos electrónicos, sexo, género, fecha de nacimiento, edad, profesión, lugar de trabajo.
2. **Datos de Pago y Facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio Fiscal, nombre o denominación social, correo electrónico. En su caso, cuenta o clave bancaria, número de tarjeta de crédito o tarjeta de débito.
3. **Datos sobre Estado Físico y Salud:** Peso, estatura, medidas, composición corporal; enfermedades, malestares, dolores, molestias, padecimientos o alergias; tipo y dosis de medicamentos, suplementos o complementos alimenticios, en su caso, estado de embarazo; actividades físicas, cuanta y de qué tipo; si se encuentra bajo régimen alimenticio; resultados de pruebas de rendimiento físico y limitantes físicas o neurológicas.

Todos o algunos de los datos personales antes señalados son indispensables para que ESBI pueda brindarle a sus clientes los servicios contratados, por lo que únicamente le serán requeridos aquellos datos estrictamente necesarios de acuerdo a los servicios que se contraten.

III. Finalidades de tratamiento de datos personales

Los datos personales especificados en la sección anterior serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades: Prestación de servicios de calidad y personalizados, para tener contacto con nuestros clientes, agendar o cancelar citas; identificación y verificación de identidad; evaluación de su estado de salud, determinación de la forma en que puede alcanzar sus objetivos de estado físico; evaluación y seguimiento de los resultados de su entrenamiento; verificar que no cuenta con alguna contraindicación para la práctica del Electrofitness y para el manejo de alguna situación de emergencia; identificación al momento de acceso a las instalaciones; facturación, administración y operación.



Asimismo, sus datos de contacto podrán ser utilizados para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, ofertas y promociones; realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; concursos, eventos o trivias organizadas por ESBI.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descritas, usted podrá contactarnos en cualquier momento para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico bellezaintegral@esbi.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Canal de Miramontes col. Avante CDMX de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas.

IV. Transferencia de datos personales

En ningún caso ESBI transferirá sus datos personales o los de otros clientes a un tercero diferente, sin su consentimiento previo por escrito del titular de dichos datos.

V. Medios para ejercer sus derechos de Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Usted puede ejercer ante ESBI en cualquier momento, sus derechos **ARCO** mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Canal de Miramontes 2161 Col. Avante CDMX y/o mediante el correo electrónico bellezaintegral@esbi.com.mx misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal correspondiente; (c) la descripción clara de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

VI. Revocación del consentimiento en cualquier momento

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que ESBI hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas, cuyo domicilio se señala en el punto anterior.

Procedimiento y medio por el cual se le comunicaran los cambios al Aviso de Privacidad

ESBI se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en su caso, se informará directamente a los clientes a través de los datos de contacto que se tengan registrados.

VII. Medidas de seguridad implementadas.

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus datos personales ESBI mantiene medidas de carácter material, administrativo y técnico, con el objeto de evitar la pérdida, alteración o destrucción, así como el uso indebido, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos.